



UNION DES ÉCRIVAINES
ET DES ÉCRIVAINS QUÉBÉCOIS

Politique de confidentialité

U
N
E
Q



Préambule

Toute personne qui utilise les systèmes ou les services de l'UNEQ reconnaît que la présente politique lui a été présentée et consent à ce que ses données et renseignements personnels soient traités en conformité avec cette dernière, le cas échéant.

La présente politique de confidentialité est composée des éléments suivants :

1. Objectifs
2. Champs d'application
3. Modalités de recueil du consentement
4. Collecte de données
5. Renseignements personnels collectés
6. Procédés de traitements utilisés
7. Modalités d'accès et de contrôle des renseignements personnels
8. Partage et raisons du partage des renseignements personnels à des tiers
9. Témoins et technologies similaires
10. Conservation des renseignements personnels
11. Autres informations
12. Responsabilité et traitement des plaintes



1. Objectifs

1.1 La présente Politique vise à protéger et à respecter la vie privée ainsi que les renseignements personnels qui pourraient être transmis ou rendus accessibles à l'UNEQ, conformément aux lois en vigueur.

1.2 Afin d'assurer cette protection, l'UNEQ s'engage à ne collecter, traiter et partager une information permettant d'identifier un individu que lorsque ce dernier y a consenti, à moins que cela ne soit permis ou requis par la Loi, auquel cas votre consentement ne sera pas nécessaire.

1.3 La Politique a pour objectif d'informer les utilisateurs des raisons et de la façon dont l'UNEQ, ou toute personne agissant en son nom, va collecter et utiliser leurs renseignements personnels. Elle se veut être en langage clair afin de s'assurer un consentement éclairé des utilisateurs.

1.4 Aux fins de la présente Politique, on entend par « renseignements personnels » tous les renseignements sur une personne identifiable ou permettant d'identifier une personne.

2. Champs d'application

2.1 La présente Politique a été adoptée par résolution du conseil d'administration le 2 octobre 2023 et s'applique dès son adoption.

2.2 L'UNEQ dispose de quatre (4) plateformes numériques en ligne susceptibles de recueillir des données et des renseignements personnels :

- [Site internet](#)
- [Zone membres](#)
- [Infocentre littéraire](#) (ÎLE)
- [L'auteur autonome](#)

L'adhésion à l'UNEQ, l'abonnement à l'infolettre ou à ses communications, l'inscription à un événement ou une activité, la réponse à un sondage peuvent également impliquer la collecte de renseignements personnels.

3. Modalités de recueil du consentement

3.1 L'UNEQ s'engage à recueillir un consentement avant de recueillir les renseignements personnels d'un individu. Le consentement peut être explicite ou implicite et peut être fourni directement par la personne ou par son représentant autorisé.

Note : L'obtention du consentement explicite, que ce soit verbalement, par voie électronique ou par écrit, est toujours privilégié. Toutefois le consentement implicite peut être raisonnablement déduit de l'action ou de l'inaction d'une personne. Par exemple, le fait de fournir un nom et une adresse pour recevoir une publication ou un nom et un numéro de téléphone pour obtenir une réponse à une question est considéré comme un consentement implicite à la collecte d'information contenant des renseignements personnels.

3.2 Toute utilisation de renseignement personnel à une nouvelle fin doit faire l'objet d'un consentement spécifique ou inclure clairement la possibilité de retrait ou de refus.

3.3 Si le consentement ne peut être recueilli, l'UNEQ s'engage à ne jamais communiquer ce type de renseignements, autrement qu'en conformité avec la présente Politique, sauf si la Loi l'y oblige ou le permet.



4. Collecte de données

4.1 Si des informations sensibles sont collectées par l'UNEQ, elles le sont conformément aux finalités et objectifs fixés dans la présente politique de confidentialité.

4.2 Exemples de raisons menant à une collecte et à une analyse de données :

- Pour fournir des produits et services : Les données et informations peuvent être collectées et analysées pour remplir une mission et des obligations contractuelles, gouvernementales ou financières.
- Pour assurer et améliorer ces produits et services : Les données peuvent être collectées lors d'interactions avec les services de l'UNEQ dans le but d'analyser et d'améliorer le fonctionnement de ses produits et services.
- Pour développer de nouveaux produits et services : Les données peuvent être collectées et analysées dans un cadre de recherche et développement pour proposer de nouveaux produits et services.
- Pour proposer des produits et services personnalisés : Les données peuvent être collectées et analysées lors d'interactions avec les services de l'UNEQ pour prévoir des mesures d'adaptation pour les personnes qui le nécessitent.
- Pour évaluer les performances des produits et services : Les données peuvent être collectées et analysées afin d'avoir des informations sur les avantages mais aussi les inconvénients des produits et services, notamment par le biais de sondages, afin de s'assurer de la qualité des services et de la pertinence des programmes, et de favoriser la gestion de risques.
- Pour protéger la vie privée de nos utilisateurs : Les données peuvent être récoltées afin de vérifier l'identité et de protéger la vie privée des personnes qui communiquent avec l'UNEQ par téléphone, par voie électronique ou autrement.
- Pour satisfaire des obligations légales : Les données peuvent être récoltées pour satisfaire à des obligations issues de lois, règlements ou traités internationaux.

4.3 L'annonce demeure non-exhaustive et d'autres raisons pourraient entraîner une collecte et une analyse de données. Dans la mesure du possible, l'UNEQ s'engage à protéger les renseignements personnels par des processus d'anonymisation, de pseudonymisation ou de caviardage.

5. Renseignements personnels collectés

5.1 L'UNEQ peut collecter des renseignements personnels sous diverses formes, mais ne le fera que par des moyens licites et uniquement aux fins nécessaires divulguées, comme décrit dans la présente Politique, ou lorsque permis ou requis par la Loi.

5.2 Les renseignements personnels recueillis, ainsi que leur sensibilité, peuvent varier en fonction du contexte dans lequel se situent les interactions – l'UNEQ s'engage, en priorité, à informer toute personne de la nature des renseignements personnels susceptibles d'être utilisés.

5.3 De façon générale, parmi les renseignements personnels susceptibles d'être recueillis et utilisés :

- **Nom et coordonnées.** Prénom et nom de famille, adresse courriel, adresse postale, numéro de téléphone et autres données semblables servant à communiquer avec vous.
- **Justificatifs d'identité.** Mots de passe, indices de mot de passe et autres renseignements de sécurité semblables servant à vous identifier et à accéder à vos comptes et profils UNEQ (Zone membres, L'auteur autonome).
- **Données démographiques.** Données vous concernant telles que votre âge, votre sexe, votre pays ainsi que votre langue de communication.
- **Données de paiement.** Données nécessaires au traitement de vos paiements, comme le numéro de l'instrument de paiement (p. ex., le numéro de votre carte de crédit) et le code de sécurité qui s'y rattache.
- **Données sur les abonnements.** Renseignements à propos de vos abonnements relatifs aux événements culturels, aux formations, aux assemblées, aux rencontres, à l'infolettre et à toute communication de l'UNEQ.
- **Interactions.** Données relatives à votre utilisation des sites internet, plateformes et outils créés. Il s'agit de données que vous fournissez afin d'utiliser les produits. Dans d'autres cas, tels que des rapports d'erreur, il s'agit de données générées par l'UNEQ.



- **Résolution des problèmes et données d'aide.** Données que vous fournissez lorsque vous communiquez avec l'UNEQ pour obtenir de l'aide ou un accompagnement, notamment les contrats, rapports, reddition des comptes de vos partenaires, avis gouvernementaux, etc.
- **Centres d'intérêt et préférences.** Données sur les centres d'intérêt et préférences, hormis les renseignements explicitement fournis, toutes autres données pouvant être divulguées autrement par une tierce partie (site ou blogue de la personne, de ses partenaires ou représentants, par exemple).
- **Données textuelles, de saisie et d'entrée manuscrite.** Données textuelles, de saisie et d'entrée manuscrite, ainsi que tout renseignement connexe.
- **Autres données.** D'autres données fournies par une navigation sur le site internet de l'UNEQ ou sur ses autres plateformes (Zone membres, L'auteur autonome, Répertoire culture-éducation, etc.), notamment les données issues des profils administrateurs de ces plateformes et par Google Analytics.

6. Procédés de traitement utilisés

6.1 L'UNEQ accorde la plus grande importance à la sécurité des renseignements personnels et s'engage à traiter ceux-ci en suivant les normes et standards de l'industrie, uniquement pour les fins pour lesquelles ils sont recueillis tel que décrit à la présente politique ou dans un avis spécifique à cet effet.

6.2 Néanmoins, la sauvegarde absolue de ces derniers est impossible compte tenu des limites de sécurité inhérentes à une transmission via Internet. Les renseignements transmis le sont donc ultimement aux risques et périls de l'utilisateur.

7. Modalités d'accès et de contrôle des renseignements personnels

7.1 L'UNEQ s'assure que tous les renseignements personnels en sa possession sont aussi exacts, actuels et complets que nécessaire pour les fins pour lesquelles ils sont utilisés.

7.2 Toute personne a le droit de demander accès à ses renseignements personnels aux fins de vérification et de demander une correction si ces derniers sont inexacts, en utilisant les coordonnées fournies à la fin de la présente Politique.

7.3 En certaines circonstances, les renseignements personnels peuvent être inaccessibles, notamment lorsque l'accès peut mener à la divulgation de renseignements personnels d'une autre personne et que cette personne refuse de consentir à la divulgation de ceux-ci, ou lorsque des restrictions juridiques s'appliquent. Si une telle situation se présente, l'UNEQ doit en signifier la raison de façon claire et diligente.

8. Partage et raison du partage des renseignements personnels à des tiers

8.1 L'UNEQ ne partage aucun renseignement personnel avec des entreprises, des organisations ou des personnes extérieures à l'organisme, à l'exception de ses fournisseurs et partenaires autorisés qui ont besoin d'avoir accès aux renseignements pour les fins énumérées à la présente Politique et dans les limites de celle-ci, ainsi que dans les cas suivants :

- Avec le consentement des personnes concernées.
- Pour le stockage dans des serveurs infonuagiques, dans quel cas les renseignements personnels pourraient transiter par des juridictions tierces : l'UNEQ s'assure que les services des entreprises avec lesquelles elle transige soient sécuritaires et dotées de politiques de confidentialité.



- Pour des besoins de traitement externe : les renseignements personnels peuvent être transmis à d'autres entreprises ou personnes de confiance qui les traitent pour le compte de l'UNEQ, selon ses instructions, conformément à la présente Politique de confidentialité, avec un degré de sécurité des données au moins équivalent au sien et dans le respect de toute autre mesure appropriée de sécurité et de confidentialité.
- Pour des raisons juridiques : l'UNEQ transmet des renseignements personnels en dehors de son entreprise si l'accès à ceux-ci est nécessaire pour se conformer aux lois et réglementations en vigueur.

8.2 L'UNEQ s'engage à ne pas vendre ou louer les renseignements personnels auxquels elle a accès à une tierce partie.

9. Témoins et technologies similaires

9.1 L'UNEQ peut utiliser des fichiers témoins (« cookies »), des balises Internet, des pixels invisibles, des fichiers journal ou autres technologies pour collecter certains renseignements personnels relatifs aux visiteurs sur ses sites internet, ainsi que sur les destinataires des infolettres, invitations et autres communications. Les témoins sont des éléments d'information transmis par le serveur au navigateur lors d'une visite du site Internet et qui permettent d'identifier de façon unique la connexion en cours.

9.2 Ces données peuvent inclure des informations telles que l'adresse Internet (IP), le type de navigateur, la version du navigateur, les pages du site de l'UNEQ qui ont été consultées, l'heure et la date des visites, le temps de consultation et toutes autres statistiques.

9.3 Les témoins utilisés servent notamment à retrouver l'historique de recherche ainsi que les paniers (p. ex. : achats de billets) liés à la session, pour faciliter l'expérience de navigation en ligne de l'utilisateur. Il est important de savoir que, l'activation de l'option témoins peut, selon la configuration choisie, permettre à d'autres serveurs d'installer des témoins sur le système de l'utilisateur. L'UNEQ invite les utilisateurs et utilisatrices de ses plateformes à définir les paramètres de leur navigateur à sa convenance.

9.4 Le site internet de l'UNEQ, la Zone membres, l'Infocentre littéraire et la plateforme L'auteur autonome pourraient contenir des liens ou renvois vers des sites de tierces parties. La présente politique cesse de s'appliquer au moment de quitter l'une des plateformes de l'UNEQ qui n'est pas responsable de la collecte ou du traitement de renseignements personnels par ces tiers ou via ces sources externes.

10. Conservation des renseignements personnels

10.1 L'UNEQ conserve les données collectées pendant différentes périodes de temps, en fonction de leur nature et de leur utilité dans l'offre des services et dans le déploiement de ses programmes. Durant la période de conservation, l'UNEQ prend des mesures physiques et techniques pour assurer la sécurité des données contenant des renseignements personnels, notamment l'enregistrement des fichiers en vase clos (non-nuagiques), l'archivage anonymisé des documents imprimés, et les mesures de sécurité mises en place par ses fournisseurs (voir annexe).

10.2 Les principaux endroits où sont conservés les renseignements personnels sont les villes dans lesquelles l'UNEQ possède des bureaux ou des installations et dans les villes dans lesquelles les fournisseurs des plateformes possèdent des serveurs contenant les données collectées par l'UNEQ.

10.3 Les renseignements personnels peuvent être conservés à l'extérieur du pays de résidence de la personne, si un tiers fournisseur ou une autre entité ayant accès aux renseignements personnels collectés par l'UNEQ, conformément à la présente Politique, est situé à l'extérieur du pays. Dans de tels cas, les renseignements personnels peuvent être assujettis aux lois locales des pays ou territoires au sein desquels les renseignements sont collectés, utilisés, divulgués ou entreposés, et les autorités gouvernementales et les autorités chargées de l'application de la loi de ces pays ou territoires peuvent y avoir accès.

10.4 Une fois la période de conservation expirée, les renseignements personnels sont détruits. Seuls les statistiques ou rapports contenant des données dépersonnalisées et anonymisées pourront être conservés pour des périodes prolongées.



11. Autres informations

11.1 Des modifications à la présente Politique de confidentialité peuvent être apportées à tout moment. Cependant, toute diminution des droits des utilisateurs et utilisatrices dans le cadre de la présente Politique de confidentialité ne saurait être appliquée sans un consentement explicite.

11.2 Toute modification ou mise à jour doit être indiquée selon la date à laquelle elle a été apportée et les versions archivées demeurent accessibles à la consultation. Si les modifications sont significatives, l'UNEQ doit publier un avis et s'assurer de sa visibilité et de son accessibilité.

12. Responsabilité et gestion des plaintes

12.1 Toute plainte relative à la confidentialité et à la gestion des renseignements personnels doit être acheminée à l'UNEQ via le formulaire destiné à cette fin.

12.2 La direction générale de l'UNEQ, sous l'égide du conseil d'administration, assure la conformité de la présente Politique, veille à son application et traite les plaintes avec diligence et respect.

12.3 Pour toute question, pour formuler des commentaires ou pour émettre une plainte au sujet de cette Politique :

GENEVIÈVE LAUZON
UNION DES ÉCRIVAINES ET DES ÉCRIVAINS QUÉBÉCOIS (UNEQ)
3492, avenue Laval, Montréal QC H2X 3C8
Téléphone : 514.849.8540
Courriel : g.lauzon@uneq.qc.ca

ANNEXES - POLITIQUES DE CONFIDENTIALITÉ DES PRESTATAIRES ET FOURNISSEURS

- [Eudonet](#)
- [Eduperformace](#)
- [Cyberimpact](#)

U
N
E
Q

’
UNEQ

UNION DES ÉCRIVAINES
ET DES ÉCRIVAINS QUÉBÉCOIS

Maison des écrivains

3492, avenue Laval

Montréal (Québec) H2X 3C8

514 849-8540 | sans frais 1 888 849-8540

uneq.qc.ca

ecrivez@uneq.qc.ca